

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Komunikacja interkulturowa		Kod 1011101371011150551
Kierunek studiów Zarządzanie - studia stacjonarne I stopnia	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 4 / 7
Ścieżka obieralności/specjalność -	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 4
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki społeczne		Podział ECTS (liczba i %) 4 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
dr Radosław Kot email: r.kot@netia.pl tel. 061 665 34 15 -Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Znajomość podstawowych zagadnień nauk społecznych.
2	Umiejętności:	umiejętność dostrzegania i wstępnego analizowania zjawisk społecznych
3	Kompetencje społeczne	umiejętność współdziałania i pracy w grupie, przyjmując w niej różne role
Cel przedmiotu:		
-Uzyskanie wiedzy o barierach komunikowania się występujących pomiędzy przedstawicielami różnych kultur i możliwych do zastosowania sposobach usunięcia tych trudności.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
Umiejętności:		
Kompetencje społeczne:		

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia
-Praca semestralna.
Treści programowe
-Podstawy komunikowania się w wymiarze gatunkowym, komunikacja werbalna i niewerbalna, empatia i sposoby jej rozwijania. Komunikaty-znaki będące elementem zachowań społecznych. Wpływ nawyków osobniczych i kulturowych na odczytywanie cudzych komunikatów i przypisywanie im znaczeń. Neurotyczne cechy kultury. Znaczenie przesądów i stereotypów dla zaburzeń komunikacji. Komparatystyka reguł społecznych, translacja zachowań typowych dla różnych kultur, sposoby przezwycięzania barier komunikacji międzykulturowej.

Literatura podstawowa: 1. Eliot Aronson Psychologia społeczna Zysk i S-ka Poznań 1999 2. Eliot Aronson Człowiek - istota społeczna PWN Warszawa 2009 3. Wybrana proza		
Literatura uzupełniająca:		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność		Czas (godz.)
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	18	2
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	11	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	2	0